

ОБЩЕСТВО с ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**«НИКС Компьютерный Супермаркет»**

129085, г. Москва,  
Звездный бульвар, д. 19

E-mail: order@nix.ru  
тел./факс: 8 (495) 974-33-33

Исх. № 2007 от 14 / 10 / 2017 г.

г-ну Евстропову А.В.  
123182, г. Москва, ул. Авиационная,  
д. 19, кв. 15

Уважаемый Алексей Владимирович!

Настоящим письмом уведомляем Вас о результатах экспертизы переданного Вами товара (планшетный компьютер Digma Plane 7.6 3G <297031> Black MTK8382/ 1/ 8Gb/ 3G/ GPS/ WiFi/ BT/ Andr4.4/7/0.3 кг, сер.номер DPS7076MGBK82C7501911) для определения причин неработоспособности оборудования:

1. В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» (далее – Закон) нами за свой счет была проведена экспертиза товара силами Автономной Некоммерческой Организации Центра исследований, сертификации и технических испытаний «Независимая Экспертиза» (АНО Центр «Независимая Экспертиза»).
2. По результатам проведенной АНО Центр «Независимая Экспертиза» экспертизы было составлено экспертное заключение № 8331. В соответствии с вышеуказанным заключением:  
- планшетный компьютер Digma Plane 7.6 3G PS7076MG, S/N: DPS7076MGBK82C7501911 имеет недостатки, которые являются следствием механического повреждения сенсорного экрана – нарушения правил эксплуатации/хранения.
3. В связи с тем, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, уведомляем Вас о том, что в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона Вы обязаны возместить нам расходы на проведение экспертизы в сумме 9 000 руб. Денежные средства просим перечислить в течение недели, с момента получения настоящего письма, по следующим реквизитам:  
Получатель: ООО «НИКС Компьютерный Супермаркет»  
ИНН 5008040124 КПП 500801001,  
р/с 40702810000000003750 в АО "Райффайзенбанк", г. Москва,  
кор/счет 30101810200000000700,  
БИК 044525700,
4. При возмещении Вами расходов на проведение экспертизы мы готовы вернуть Вам вышеуказанный товар. В отделе сервисного обслуживания нашего предприятия можно ознакомиться с экспертным заключением.

Отдел сервисного обслуживания расположен по адресу:  
129085 г. Москва, Звездный бульвар дом 19.

График работы отдела: Ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней с 10.00 до 19.00 часов, без перерыва.

Приложение:

1. Копия счета-оферты № 8331 от 05.10.2017 на проведение экспертизы на 1 листе.
2. Копия п/п № 4234 от 09.10.2017 об оплате экспертизы на 1 листе.

Директор ООО «НИКС Компьютерный Супермаркет»

Рубаев В.Ю.

